

**RAPORT Z BADAŃ ANKIETOWYCH DOTYCZĄCYCH OCENY OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ
 AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE
 Wydział Fizyki i Informatyki Stosowanej**

Data uruchomienia ankiet	7.10.2013	Data zakończenia ankietyzacji	4.11.2013
Liczba grup studenckich (studentów), dla których uruchomiono ankiety			
Na studiach I stopnia	3 (197)	Na studiach II stopnia	3 (112)
Całkowita liczba odpowiedzi uzyskanych w ankietach			128

Wyniki ankiet

Pytanie	średnia	odch. st.
Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych.	4.14	0.94
Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach.	4.2	1.0
Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych.	4.10	0.86
Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału.	4.25	0.80
Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału.	3.98	0.98
Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów.	3.3	1.2
Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu.	4.73	0.55
Życzliwość obsługi dziekanatu.	4.72	0.64
Sprawność obsługi w dziekanacie.	4.53	0.75
Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu.	4.45	0.82
Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail	4.59	0.66
Średnia	4.27	

Osoba odpowiedzialna za ankietyzację i sporządzenie raportu <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia</i>	Imię i nazwisko	Magdalena Szczerbowska-Boruchowska
	e-mail	Magdalena.Boruchowska@fis.agh.edu.pl
	telefon	12 617 4424